# 地域・事業戦略 カール・アルターガット の拡大、小売店の近代化を推進するとともに、顧客の色選びに役立つカラーアドバイザープログラムを導入した。 ロヨラ・メリーマウント大学の工学学士、ペパーダイン大学グラジアディオ経営大学院のMBAを有する。

#### SWOT分析

#### Strengths 強み

- ●優れた顧客サービスの提供に向けて 戦略的に配置された店舗網と高度な 訓練を受けた人材
- ●競合他社と比較して優位かつ高品質 で多彩な製品ポートフォリオ

#### Weaknesses 弱み

●95年以上にわたってプロ向け塗料 業界へのサービス提供に注力してきた ものの、ナショナルブランドによる継続 的な攻勢と人口構成の変化が顧客の ブランド嗜好に影響を与えている。当社 は、さらなる売上成長を図るため、販売 チャネルや新市場の開拓など積極的な 措置を講じ、顧客行動に変化を与えて

#### Opportunities 機会

- オムニチャネルのEコマースにおいて、 塗装業者:一般消費者向けの製品: サービスを提供することで売上を拡大
- ●販売チャネルや製品の拡販施策を 通じて、米国における日本ペイント グループの認知度を向上

#### Threats 脅威

●ナショナルブランドによる大規模な マーケティングや販促活動が顧客の ブランド選好に影響

### 社長兼最高経営責任者(CEO)として12年間にわたりDunn-Edwardsを率いる。入社後すぐに業務効率の向上と 優れた顧客サービスの提供に向けたプロジェクトに着手。完全自動化された製造プラントの建設による生産能力

#### 市場の特徴・見通し

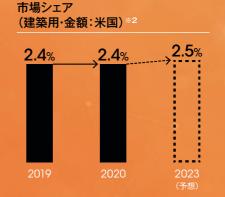
- ●冬季の悪天候を主因とした原材料不足が石油化学業界の生産に 影響を与え、需要全体の大幅な増加も相まって著しい供給不安が
- ●住宅の塗り替え需要は、新型コロナウイルス感染症の影響による 「巣ごもり」終了後も継続すると予想。ホームエクイティローン (自宅を担保にした借り入れ)の大幅な増加や住宅流通在庫の低さ
- ●商業活動は活発化しているが、オフィス需要は非常に低水準
- ●リフォーム市場における消費が好調で、今後も成長が見込まれる

#### 2021-2023年度の成長戦略

- ●DX(デジタルトランスフォーメーション)で自動化を推 進することによって、無店舗型の販売体制を強化し、 成長を加速
- ●一般小売店、ディーラー、ホームセンター、Eコマース など、新たな販売チャネルを活用
- ●新規出店や既存の販売網を活用した新製品の供給に より、市場シェアを拡大

## 市場成長率 (建築用:米国)\*







- \*1 ACA-published Global Market Analysis for the Paint & Coatings Industry (2019 -2024), https://paint.org/market

# **Dunn-Edwards**



当社 (Dunn-Edwards) は1925年の創業以来、米国 南西部を代表する塗料サプライヤーとして、プロの塗装 業者や品質にこだわる消費者に対し、塗料、雑貨、機器 などの充実した製品ラインアップを提供してきました。 米国では建築用塗料の90%が大手メーカー6社により 提供され、ブランドロイヤリティの高い地元メーカーが 残り10%を占めています。Paintcare Recycled Paint Programの販売データによれば、当社はカリフォルニア 市場で推定12%、他の周辺地域で10~20%のシェア を有しています。

#### データ

従業員数:1.888人

所在地:米国、カリフォルニア州 持株比率: 100.0%

市場の特徴・見通し

当社(Dunn-Edwards)は、他社にない 顧客サービスと高品質の製品を組み合わ せることで、業界をリードしている地域密 着型のメーカーです。

2020年は、想定外に溢れた一年でした。 世界的な新型コロナウイルス感染症の 拡大で経済が一時的に停滞し、多くの人が 住宅投資やリフォームを実施したことで、 塗料需要が高まりました。

当社がターゲットとする住宅塗り替え市 場は、新型コロナウイルス感染症の影響 による「巣ごもり」終了後も、強い需要が 継続すると見込んでいます。ホームエクイ ティローン(自宅を担保にした借り入れ) が大幅に増加していること、中古住宅の

流通量が少ないことが要因です。こうした 動向は、当社の顧客である塗装業者、一般 消費者向けの両事業分野にメリットをもた

商業活動は活発化していますが、企業 は全面的に社員を職場復帰させるわけで はなく、在宅勤務も一定程度継続される と見込まれます。そのため、景気が回復し 始めても、オフィス需要は低水準に留まり 続けると予想しています。

リフォーム市場における消費は引き続き 好調です。小売業者に向けたサービスを 拡充することで、重要なリフォーム分野に おいて大幅な成長を見込んでいます。

当社は、競合他社と比較して際立った 優位性を持つ製品やサービスを提供する ことを使命としています。こうした理念を 持ちながら顧客のニーズに真摯に応える ことで、既存市場にとらわれずさらなる 成長のための地位を確固たるものにして いきます。

#### 2021-2023年度の成長戦略

当社は、「株主価値最大化(MSV)」を 図るため、成長戦略を推進することで、 売上収益や市場シェアを高めつつ、利益率 を向上し、今後の成長基盤を盤石のもの としていきます。

当社が掲げる成長目標は、次の3つです。

1.実店舗への依存を減らし、効率性を向上 当社の小売店モデルは、(自社保有の ため)設備投資には慎重な検討が必要 であり、費用をコントロールしながら 効果的な資本投資を行います。さらなる 成長を目指すため、従来の店舗拡大策 に頼らず、展開地域を拡大することが 必要です。

2. 新たな販売チャネルの開拓

一般小売業者やディーラー、ホームセン ター、オンラインなど、既存・新規取引先 との販売チャネルを新たな収益源とし て活用し、資産効率の最大化につなげ ていきます。さまざまな機会を活用し、 ブランドの確立や販売チャネルの拡充 に取り組んでいきます。

3. 既存セグメントの深耕

当社は、既存市場でさらなる成長を図 るため、主要製品を中軸に収益を拡大 していきます。95年以上にわたる塗装 業者との取引を通じて蓄積した知見を 生かしながら、既存店舗や新規店舗へ の投資で売上を最大化していきます。

変化する市場ニーズに対応した革新的 な製品は、成長目標を達成するための重要 な要素です。当社は、最先端の設備や有能 な人材を活用し、画期的な製品開発へ

継続的な投資を実施しています。新製品 のパイプラインや日本ペイントグループの グローバルネットワークを活用すること で、優れた新製品を市場に投入していき

また、環境への配慮は、当社ブランドに とって最も重要な要素です。国内外の 環境規制を検証し、日本ペイントグループ のESG方針や施策に基づいて、環境課題 への対応を推進していきます。現在、当社 の環境対策チームは、2050年のCO2排 出量ゼロに向けた施策・戦略案の作成に 取り組んでいます。

当社は、経験豊富な経営陣、多様な文化、 高度な訓練を受けた優秀な人材が合わさ ることで成長し、成功を収めてきました。 日本ペイントグループ各社のあらゆる階層 の人材を継続的に活用することで、ソリュー ションを生み出す知識やノウハウを高め、 MSVを実現していきます。

69 Nippon Paint Holdings Integrated Report 2021 Nippon Paint Holdings Integrated Report 2021 70